



ONLINE DANIŞMANLIKTA DİKKAT ETMENİZ GEREKENLER



Hazırlayan PSİKOLOG MERVE AĞIRBAŞLI

psikolojistambul

Özel Psikoloji İstanbul Aile Danışmanlığı Merkezi





Yeni teknolojiler ruh sağlığı hizmetlerine erişimi arttırıyor ve psikolojik destek ve danışmanlık uygulamalarını hiş olmadığı kadar sorunsuz ve verimli bir şekilde yürütmelerine yardımcı oluyor. Ancak bu faydalar etik, yasal ve klinik zorlukları da beraberinde getiriyor.

Online danışmanlık uygulamalarını etik, yasal ve klinik olarak etkili bir şekilde uygulamak isteyen uzmanlara öneriler řu şekilde:

- Online danışmanlık ortamından bağımsız olarak, mesleğinizin etik kodunda yer alan tüm etik gereklilikleri uygulayın.
- Danışanınızın online danışmanlığa uygunluğunu ve ihtiyaçlarına uygun platformun ne olduğunu değerlendirin. Danışanınızın yararına davranarak, gereken diğer yetkili profesyonellere yönlendirmeler yapın.
- Online danışmanlık süreci ile ilgili, kapsamlı bir bilgilendirme yapıp, online olarak (doldurularbilir formlar ya da epostalar aracılığıyla) onam aldığınızdan emin olun.
- Görüşmelerinizin şifrelenmesi gibi, danışan gizliliğini korumak için tüm makul önlemleri alın ve hazır tüm teknolojileri kullanın.
- Danışanlarınızla yapacağınız online video görüşmeleri için yalnızca HIPAA uyumlu yazılım programlarını kullanın.
- Yalnızca eğitim, öğretim ve ilgili klinik deneyiminize dayanarak, sağlamaya yetkin ve yetkili olduğunuz hizmetleri sunun.
- Online danışmanlık hizmetleri vermeden önce, danışanlarla iletişim kurmak için kullanacağınız tüm donanım ve yazılımlarla ilgili bilgi ve becerilerinizi geliştirin.
- Online danışmanlık görüşmelerinize ilişkin not ve raporlarınızı titizlikle tutuyor ve kimsenin ulaşamayacağı bir şekilde saklıyor olun.
- Online danışmanlık hizmetleri vermeden önce, olası krizler için danışanın ulaşabileceği kaynaklar hakkında bilgi edinin ve orada acil durum ve kriz durumları için hazırlıklar yapın.
- Herhangi bir danışanın online danışmanlık hizmetinden verim alamadığına ilişkin bir izleniminiz varsa, mutlaka bir meslektaşınıza ya da deneyimli bir uzmana danışarak süpervizyon alın ve etik bir karar aldığınızdan emin olun.



Danışanlarınızla online sürece geçişte, danışanların ve sizin tarafınızdan imzalanacak bir onam form oluştururken, formunuza eklemek isteyebileceğiniz şeylerin listesini aşağıda görebilirsiniz:

- Öncelikle her formun olmazsa olmazı olarak adınız ve imzanız ile hastanın adı, imzası ve tarihi bulunmalıdır.
- Yüzyüze oturumlardan farklı olarak online görüşmelerin potansiyel faydaları ve riskleri (örneğin, danışan gizliliğinin sınırları) vardır.
- Online danışmanlık hizmetleri için gizlilik hala geçerlidir ve kimse diğer kişilerin izni olmadan oturumu kaydetmeyecektir.
- Sanal oturumlarınız için seçilen video konferans platformunu kullanmayı kabul ediyoruz ve psikolog bunun nasıl kullanılacağını açıklayacaktır.
- Oturum sırasında bir web kamerası veya akıllı telefon kullanmanız gerekir.
- Seans sırasında dikkat dağıtıcı (cep telefonu veya diğer cihazlar dahil) unsurların olmadığı, sessiz, özel bir alanda olmak önemlidir.
- Herkese açık / ücretsiz Wi-Fi yerine güvenli bir internet bağlantısı kullanmak önemlidir.
- Randevuya zamanında katılmak önemlidir. Online randevunuzu iptal etmeniz veya değiştirmeniz gerekiyorsa, psikologu önceden telefon veya e-posta ile bilgilendirmelisiniz.
- Teknik sorunlar söz konusu olduğunda oturumu yeniden başlatmak veya yeniden planlamak için bir yedek plana (örneğin, ulaşabileceğiniz telefon numarası) ihtiyacımız vardır.
- Bir yetişkin değilseniz, online oturumlara katılabilmemiz için ebeveyninizin veya yasal vasinizin (ve iletişim bilgilerinin) iznine ihtiyacımız var.
- Psikoloğunuz olarak, bazı koşullar nedeniyle telepsikolojinin artık uygun olmadığını ve oturumlarımızı bizzat devam ettirmemiz gerektiğini belirleyebilirim.

Kaynak <https://www.apa.org/members/content/telemental-health-challenges>

<http://dx.doi.org/10.1037/pri0000014>

<https://www.apa.org/practice/programs/dmhi/research-information/informed-consent-checklist>